



Check-In

Wir bitten wir dich, die allgemeinen Abstands- und Hygieneregeln zu Beachten, sowie die Maskenpflicht.

Bitte beachtet die 2-G- Regelung der aktuellen Eindämmungsverordnung des Land Brandenburg. Wir dürfen nur noch Gäste beherbergen, die entweder **geimpft** oder **genesen** sind.

Bitte beachte **im Moment** noch folgende Dinge:

Die Voraussetzung für eine Anreise hier bei uns sind:

- eine durchgemachte Corona Erkrankung (mindestens 28 Tage oder maximal 6 Monate alt)
- erfolgreiche Impfung (14 Tage nach vollständiger Impfung und unter Vorlage eines gültigen **digitalen** Impfnachweis)
- Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre sind von der Impfpflicht befreit, müssen aber einen negativen Corona Test nachweisen, sowie eine FFP2 Maske tragen.

Durch die Dynamik dieser Zeit, bitten wir dich, die allgemeinen Regeln was die Hospitalisierungs-Raten betrifft, selbst ein wenig im Auge zu haben. Sollte ein 2G + notwendig sein, bitten wir dich einen zusätzlichen, tagesaktuellen Test bereitzuhalten...

Bitte registriere dich beim Betreten des Hotels über die Luca App.

[luca app – Apps bei Google Play](#)

[luca app im App Store \(apple.com\)](#)

Solltest du die allgemein bekannten Symptome haben, bitten wir dich von einem Besuch unseres Hotels oder unserem Restaurant Bötz abzusehen. Auch die Anreise aus Corona Hotspots solltest du unterlassen, damit wir dich nicht bei deiner Anreise auf behördlichen Zwang wieder nach Hause schicken müssen.

Kontrollieren deinen Meldeschein und bestätige diesen mit deiner Unterschrift. Es wäre von Vorteil, alle persönlichen Daten im Vorhinein bei der Reservierung anzugeben, um die Check-in Zeit zu verkürzen.

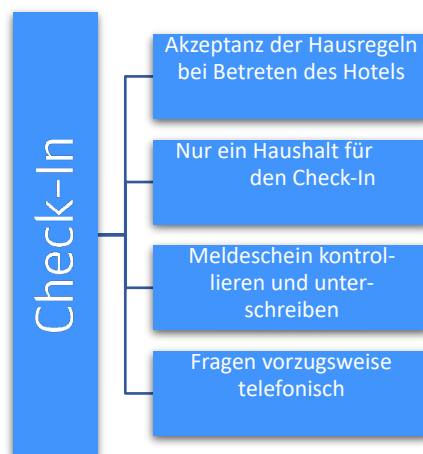
Wir empfehlen eine Zahlung des Aufenthaltes direkt bei der Anreise. Weitere Leistungen solltest du direkt im Anschluss zahlen, beispielsweise im Restaurant nach dem Essen. Alternativ besteht die Möglichkeit am Vorabend der Abreise zu bezahlen – vorzugsweise kontaktlos mit EC-, VISA-, oder MASTERCARD. Bitte seht nach Möglichkeit von Barzahlungen ab.

Das Frühstück wird nach deiner Vorauswahl am Tisch serviert. Hierzu bekommst Du beim Check-In eine Auswahlkarte, die bis spätestens 20:00 Uhr am Vorabend an der Rezeption wieder abgeben werden sollte.



Bitte nutze den Aufzug nur alleine bzw. mit deiner Begleitperson. Bitte lasse heraustretenden Gästen den Vortritt. Nutze auch unser Treppenhaus, um Ansammlungen und Wartezeiten zu vermeiden.

Nutze bitte als Hotelgast die Toilette auf dem Zimmer, anstelle der sanitären Anlagen im Untergeschoss.

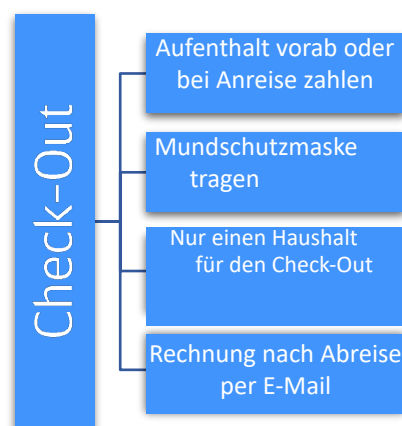


Check-Out

Bitte gebe den Zimmerschlüssel in das vorgegebene Behältnis an der Rezeption. Die Schlüssel werden dort nach jeder Nutzung desinfiziert.

Vorzugsweise senden wir dir die Rechnung per E-Mail, wir bitten darum diese zu kontrollieren und uns bei Unstimmigkeiten oder Fragen anzusprechen.

Verlasse das Hotel bitte auf möglichst direktem Weg. Achte dabei immer auf die entsprechenden Abstände und vermeidet Kreuzwege.





Zimmer

Die Reinigung der Zimmer erfolgt unter strengen hygienischen Auflagen, wir bitten euch die persönlichen Sachen, so zu platzieren, dass unsere Reinigungspersonal nicht damit in Verbindung gebracht wird. Wenn du auf deine Reinigung verzichten möchtest, hänge bitte das ROTE Schild an die Tür.

Restaurant Bötz

Bitte reserviere **unbedingt** bei Anreise einen Tisch im Restaurant oder direkt bei der Zimmerreservierung und habe Verständnis dafür, dass wir aufgrund behördlicher Auflagen und der Dynamik der aktuellen Pandemie, immer wieder Änderungen in der Gesetzgebung, umsetzen müssen.

Trage bitte bei Eintritt und Verlassen des Restaurants einen medizinischen Mund- und Nasen-Schutz und wartet am Einlass bis du platzierst wirst. Am Tisch darfst du natürlich den Schutz abnehmen.

Desinfiziere dir bitte die Hände bei Eintreten ins Restaurant.

Frühstück

Unser Frühstück steht dir in der Zeit von Montag bis Freitag von 06:30 – 10:00 Uhr und am Wochenende von 07:30 – 11:00 Uhr zur Verfügung.

Du erhältst am Tag deiner Anreise eine Auswahlkarte an der Rezeption, bitte gebe diese ausgefüllt bis 20:00 Uhr am Vorabend wieder ab.

An den nachfolgenden Tagen kannst du direkt beim Frühstück deine Vorauswahl treffen, sprech dazu einfach unser Servicepersonal an.

**Wir möchten Euren Aufenthalt trotz
Auflagen, so schön gestalten, wie es nur geht.
Daher bitten wir um dein Verständnis für alle Maßnahmen,
die wir treffen müssen.**