



Check-In

Auch in Brandenburg sind die aktuellen Inzidenzwerte auf einem äußerst niedrigem Niveau. Damit dies auch so bleibt, bitten wir dich, die allgemeinen Abstands- und Hygieneregeln zu beachten.

Bitte registriere dich beim Betreten des Hotels über die Luca App.

[luca app – Apps bei Google Play](#)

[luca app im App Store \(apple.com\)](#)

Solltest du bekannte Symptome haben, bitten wir dich von einem Besuch unseres Hotels oder unserem Restaurant Bötze abzusehen. Auch die Anreise aus Corona Hotspots solltest du unterlassen, damit wir dich nicht bei deiner Anreise auf behördlichen Zwang wieder nach Hause schicken müssen.

Kontrollieren deinen Meldeschein und bestätige diesen mit deiner Unterschrift. Es wäre von Vorteil, alle persönlichen Daten im Vorhinein bei der Reservierung anzugeben, um die Check-in Zeit zu verkürzen.

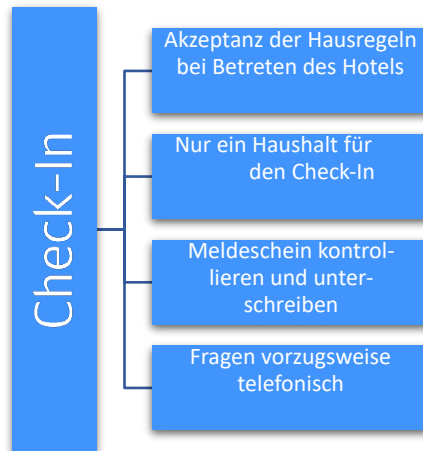
Wir empfehlen eine Zahlung des Aufenthaltes direkt bei der Anreise. Weitere Leistungen solltest du direkt im Anschluss zahlen, beispielsweise im Restaurant nach dem Essen. Alternativ besteht die Möglichkeit am Vorabend der Abreise zu bezahlen – vorzugsweise kontaktlos mit EC-, VISA-, oder MASTERCARD. Bitte seht nach Möglichkeit von Barzahlungen ab.

Grundsätzlich haben alle Personen ab sechs Jahren im öffentlichen Raum überall dort eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen, wo die Einhaltung des Mindestabstands zu anderen nicht möglich ist. In all diesen Bereichen müssen medizinische Masken, also **OP-Masken oder FFP2-Masken**, getragen werden.

Das Frühstück wird nach deiner Vorauswahl am Tisch serviert. Bitte betrete den Frühstücksraum mit deiner medizinischen Mundschutzmaske, am Tisch darfst du diese dann abnehmen. Hierzu bekommst Du beim Check-In eine Auswahlkarte, die bis spätestens 20:00 Uhr am Vorabend an der Rezeption wieder abgeben werden sollte.

Bitte nutze den Aufzug nur alleine bzw. mit deiner Begleitperson. Bitte lasse heraustretenden Gästen den Vortritt. Nutze auch unser Treppenhaus, um Ansammlungen und Wartezeiten zu vermeiden.

Nutze bitte als Hotelgast die Toilette auf dem Zimmer, anstelle der sanitären Anlagen im Untergeschoss.

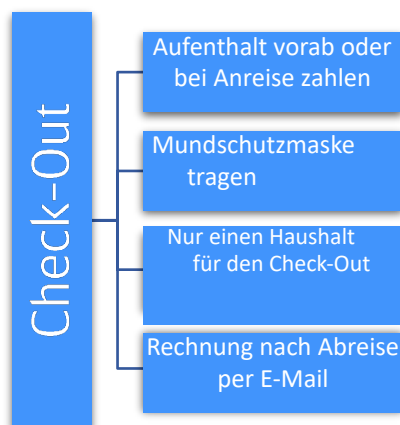


Check-Out

Bitte gebe den Zimmerschlüssel in das vorgegebene Behältnis an der Rezeption. Die Schlüssel werden dort nach jeder Nutzung desinfiziert.

Vorzugsweise senden wir dir die Rechnung per E-Mail, wir bitten darum diese zu kontrollieren und uns bei Unstimmigkeiten oder Fragen anzusprechen.

Verlasse das Hotel bitte auf möglichst direktem Weg. Achte dabei immer auf die entsprechenden Abstände und vermeidet Kreuzwege.



Zimmer

Die Reinigung der Zimmer erfolgt unter strengen hygienischen Auflagen, wir bitten euch die persönlichen Sachen, so zu platzieren, dass unsere Reinigungspersonal nicht damit in Verbindung gebracht wird.



Restaurant Bötz

Bitte reserviere **unbedingt** bei Anreise einen Tisch im Restaurant oder direkt bei der Zimmerreservierung. Dabei beachte bitte, dass wir maximal 2 Haushalte an einen Tisch setzen dürfen und habe Verständnis dafür, dass wir aufgrund behördlicher Auflagen und der Dynamik der aktuellen Pandemie, immer wieder Änderungen in der Gesetzgebung, umsetzen müssen.

Trage bitte bei Eintritt und Verlassen des Restaurants einen medizinischen Mund- und Nasen-Schutz und wartet am Einlass bis du platzierst wirst. Am Tisch darfst du natürlich den Schutz abnehmen.

Desinfiziere dir bitte die Hände bei Eintreten ins Restaurant.

Frühstück

Unser Frühstück steht dir in der Zeit von Montag bis Freitag von 06:30 – 10:00 Uhr und am Wochenende von 07:30 – 11:00 Uhr zur Verfügung.

Du erhältst am Anreisetag eine Auswahlkarte an der Rezeption, bitte gebe diese ausgefüllt bis 20:00 Uhr am Vorabend wieder ab.

An den nachfolgenden Tagen kannst du direkt beim Frühstück deine Vorauswahl treffen, sprech dazu einfach unser Servicepersonal an.

Liebe Gast, wir freuen uns sehr, die Türen für dich wieder öffnen zu dürfen. Wir möchten Euren Aufenthalt trotz Auflagen, so schön gestalten, wie es nur geht. Wir bitten daher um dein Verständnis für alle Maßnahmen, die wir treffen müssen.